

# 観光地の誘客サポート



## 全旅連が活性化事業



日本観光業協会 正副会長  
国土交通省交通政策局観光部 部長 行 博  
東京府観光局 部長 藤田 隆一  
大阪府観光局 部長 藤田 隆一  
観光経済新聞社  
本社 03(3527)8800 (F)  
03(3527)8801 (F)

北海道支局  
札幌市中央区北4条西27丁目  
1F 203 札幌 011(824)0036  
FAX 011(821)2030

東北支局  
山形市藤野4-14-57  
山形 023(667)0702  
FAX 023(667)0665

西日本支局  
大阪市北区東1丁目4-1000号  
大阪 06(531)8914  
FAX 06(5750)2080

購読料年間 11,550円(税別送料込)  
購読 10,500円  
郵政番号 001-87-2-46584  
Eメール 1st@kankoei.com



# 業務の効率化を実現 サービス向上に貢献 外国人誘客サポート

旅館・ホテル、旅行会社向け

## IT、インバウンド商品 特集

### FunFusion

### SMS送信サービス

FunFusion(フアンフュージョン)は、ホテル・旅館向けSMS(ショートメール)送信サービス「ホテル旅館SMS」を提供している。これは、宿泊施設のパソコン(PC)から施設利用者の携帯電話にメッセージを送信できるサービス。すでに全国60以上のホテル・旅館が採用している。

多くのホテル・旅館では「ノーショー対策として事前に宿泊予定者へ電話連絡をしている。電話連絡しても電話に出てもらえない、また、宿泊予定者側も携帯電話に登録していない電話番号からの電話は出ない」ということもある。結局、チェックイン時間になっても来館しないというケース

### 施設利用者にメッセージ



が多いという。このサービスは、宿泊予定者の携帯電話あてにSMSを送信できるため、予約確認の折り返し連絡がもらえるもの。メッセージを確実に見てもらえることが最大のポイントという。

何度も電話をする必要がなくなる。

「ノーショー」のリスクを大幅に軽減できるほか、食事内容や食べ物アレルギーの事前確認、忘れ物、ルームキー持ち帰り利用者への連絡、ホテル・旅館周辺の交通規制の連絡などにも活用できる。「スタッフの電話業務の時間が大幅に短縮された」「ノーショーが削減できた」といった声が届いている。

同社では、「日にち忘れ、キャンセル忘れて到着が遅れている利用者に電話で連絡するよりのもはるかに効果的。ホテル・旅館、施設利用者双方にメリットがある」とアピールしている。